

Nyheter fra Norsk Vann



bedreVA

Norsk Vann

Informasjon

Resultater 2011

Tilstandsvurdering av kommunale vann- og avløpstjenester



www.bedreva.no



bedre
VA

Norsk Vann

Vannforsyning - Standarden på kommunenes tjeneste i 2011

Kommune	Innbyggere tilknyttet tjenesten	KI	Hygienisk betryggende vann	Brukernes vannkvalitet	Leverings- stabilitet	Alternativ forsyning	Ledningsnettets funksjon
Vekting i kvalitetsindeks (KI)			40%	15%	15%	10%	20%
Kjepp	14300	4,0					
Ullensaker	30303	4,0					
Neodden	16403	4,0					
Elverum	16847	4,0					
Hviter	3261	4,0					
Randaberg	10256	3,6					
Moss	29965	3,6					
Oppgård	24000	3,6					
Gjerdum	4500	3,6					
Thomae	64136	3,6					
Nattberg	20995	3,6					
Narvik	17354	3,6					
Bærum	113625	3,6					
Sandefjord	42090	3,6					
Stavanger	127506	3,6					
Auker	52700	3,6					
Forgrunn	35219	3,6					
Røyken	18020	3,6					
Øvre Eiker	15284	3,6					
Sandnes	56883	3,6					
Sole	22877	3,6					
Åsnes	533	3,6					
Stjørdal	14200	3,4					
Kristiansand	78524	3,4					
Stange	15790	3,4					
Karmøy	37800	3,4					
Larvik	40110	3,3					
Alstahaug	7100	3,3					
Drammen	63699	3,3					
Ås	16000	3,3					
Bergen	256000	3,3					
Arndal	39500	3,2					
Søgne	9800	3,2					
Oslo	603285	3,2					
Trondheim	170000	3,2					
Aurskog-Holand	11442	3,2					
Skien	50487	3,2					
Sule	7675	3,2					
Hamar	26087	3,2					
Nordre Land	2856	3,2					
Løten	5126	3,2					
Øyer	2706	3,2					
Nord-Odal	873	3,2					
Lindal	1456	3,2					
Fjell	13920	3,1					
Molde	23400	3,1					
Kongsvinger	15327	3,0					
Østre Toten	13550	3,0					
Fredrikstad	70463	3,0					
Vågå	1858	3,0					
Nemosa	10700	2,9					
Vikar i Hedmark	2280	2,9					
Grue	4000	2,9					
Ålesund	42124	2,8					
Østre Sildre	708	2,8					
Sørpørg	51513	2,8					
Skedsmo	48752	2,6					
Lørenskog	33609	2,6					
Bykle	790	2,6					
Suldal	2495	2,5					

**Norsk Vann**

Finne ...Søk

HjemNorsk Vann menerKompetanseVannAvløpSamfunnsutviklingOm Norsk Vann

**Norsk Vann**

HUNDREVIS AV VA-RELATERTE RAPPORTER OG BØKER

CODE MEDLEMSTILBUD

**Våre arrangementer**

Norsk Vanns arrangementsstilbud dekker alt fra fagtreff med en dags varighet, til 3 ukers etter- og videreutdanningskurs.

**VA-jus**

Her finner du gjeldende regelverk på VA-området, tematisk utdyping samt muligheten for å stille spørsmål.

**VA-bokhandelen**

Her finner du Norsk Vanns rikholdige utvalg av rapporter og bøker.

4 organisasjoner ønsker sektorlov

Opprettet onsdag 22. august 2012 09:33
Skrevet av Tonli Hofshagen



I et fellesbrev til miljøvernminister Bård Vegar Solhjell oppfordrer Norsk Vann, KS, FNO og Huseiernes Landsforbund til et snarlig sektorlovarbeid for bl.a. å avklare ansvarsforhold for vannskader.

Les mer: [4 organisasjoner ønsker sektorlov](#)

Vannverk må sikre rettighetene til vannkildene

Opprettet tirsdag 07. august 2012 10:33
Skrevet av Elin Riise

**Norsk Vann Rapport**

Rettigheter til uttak av vann til allmenn vannforsyning

Norsk Vann har utgitt en ny rapport, som viser hvordan norske vannverk har sikret sine rettigheter til uttak av vann til allmenn vannforsyning. I rapporten gis det anbefalinger til både vannverkseiere og myndigheter.

Les mer: [Vannverk må sikre rettighetene til vannkildene](#)

Snarvei til rapporter

Dersom du er medlem i Norsk Vann og abonnerer på prosjektsystemet bør du bruke [Rapporter for nedlasting](#) for fri nedlasting.

Du må være logget inn for å se rapportene.

VA-kalenderen

SEPTEMBER 2012

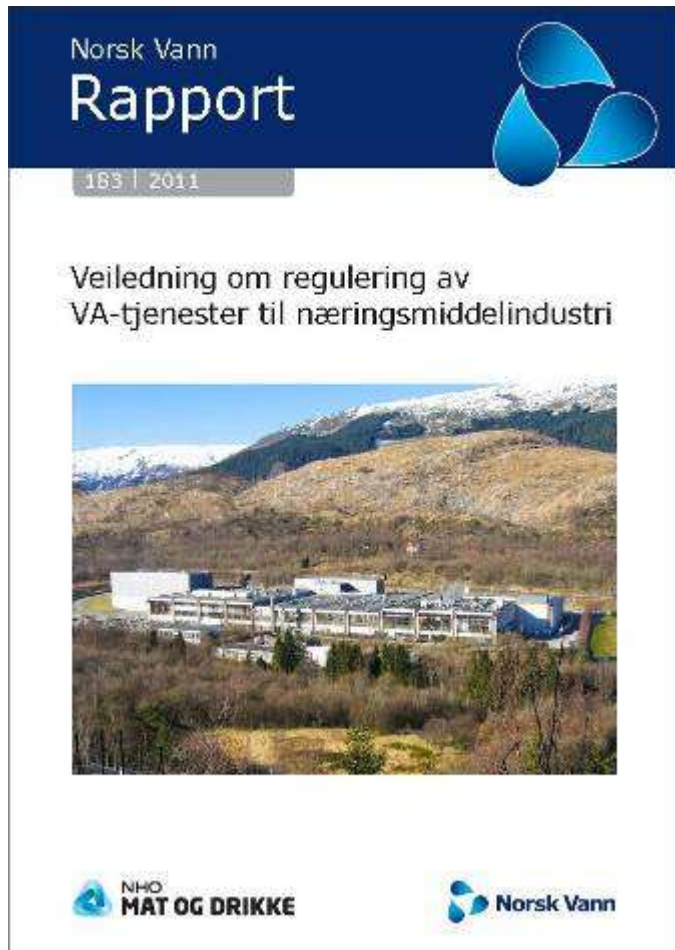
Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

Verktøykassa di: Norsk Vann prosjekt



- 💧 Full ut brukerstyrt
 - 💧 Prosjektkontingent 2kr/innbygger for 2013-2015
 - 💧 Nye satsingsområder for 2013-2015
 - 💧 **Sikkerhet og beredskap** (organisering, lederskap, uønskede hendelser, ROS/beredskapsplaner, hva er tilstrekkelig sikkerhet, styring og kvalitetssystemer, ledningsnett)
 - 💧 **Rekruttering** (robuste fagmiljøer, omdømme, synliggjøring, utdanning, evne til å kapre de beste hodene)
 - 💧 **Bærekraftig VA** (organisering og effektiv forvaltning, klimatilpasning, energi, miljøgifter, VA som ressurs)
- Frist for prosjektforslag 2013: 1. oktober

Noen ferske verktøy (I)



Overgang fra andelslag til samvirker



- 500 private andelsvannverk
- Varierende størrelse og profesjonalitet
- Forarbeidene til samvirkeloven av 2007: "...selskap med begrenset ansvar som ikke er et AS, herunder andelslag, er å anse som samvirkeforetak"
- Innen 2013: AS eller samvirkeforetak

Definisjon av samvirkeforetak

TONO

Lov om samvirkeforetak § 1 (2):

• Sammenslutning



• Hovedformål å fremme de økonomiske interessene til medlemmene som mottakere eller leverandører



• Avkastingen blir stående i virksomheten eller fordelt mellom medlemmene på grunnlag av deres andel i omsetninga med sammenslutningen

• Ikke personlig ansvar for gjeld



Konkret veiledning for omorganiseringen

Kartlegging

- Medlemskap (abonnenter)
- Egenkapital, andelsinnskudd og andre innskudd
- Styring, medbestemmelse, oppløsning
- Regnskap, revisjon, merverdiavgift

Planlegging

- Vedtekter

Gjennomføring

- Årsmøte; innkalling og vedtekter
- Registrering



Tilrettelagt for vannverk

Dette må på plass:



Vedtekter



Medlemsregister



Styre, daglig leder, revisor

Vedtekter for SA

§ 1. Foretaksnavn

..... SA, heretter kalt foretaket, er et samvirkeforetak. Medlemmene hefter ikke overfor kreditorene for foretakets forpliktelser.

Kommentarer:
Denne paragrafen fastsetter foretakets navn. Legg merke til at foretaksnavnet til et samvirkeforetak skal inneholde forkortelsen SA.

§ 2. Forretningssted

Foretaket har sitt forretningskontor ikommune.

§ 3. Virksomhet og formål

Foretakets formål er å forsyne medlemmene med drikkevann som tilfredsstiller drikkevannsforskriftens krav.
Vannverkets forsyningsområdet er... og naturlig tilgrensende områder...

Vannverket selger i tillegg vann til..... (andre enn egne medlemmer, for eksempel andre vannverk eller slokkevann til brann).

Virksomhetens avkastning blir stående i virksomheten for oppbygging av egenkapital. (eller fordelt blant medlemmene på grunnlag av deres andel i omsetningen med foretaket).

§ 4. Andelsinnskudd og medlemskontingent

1. Andelsinnskudd:

Hvert medlem skal betale kr i andelsinnskudd.

Beløpet innbetales på foretakets bankkonto ved tegning av medlemskap.

Andelstilskuddet skal ikke forrentes.
(Alternativt: Årsmøtet kan beslutte at overskudd som kan deles ut etter lov om samvirkeforetak § 27 tredje ledd, helt eller delvis kan brukes til forrentning av andelsinnskudd, jf. samvirkeloven § 30).....

Ved ev. utmelding har medlemmet ikke krav på å få utbetalt sitt andelsinnskudd (alternativt at de har et slikt krav)

Andelene kan ikke omsettes.

Andeler kan ikke pantsettes eller tas utlegg i.....
(alternativt at det gis adgang til dette)

Det føres medlemsregister med navn, foretaksnummer/personnummer og adresse, samt størrelsen på andelsinnskuddet. Styret utsteder andelsbevis.

Kommunal overtakelse av andelsvannverk



- Krevende å ivareta ansvaret for vannforsyningen
 - Utfordringer med å rekruttere personell
 - Ny samvirkelov
 - Ny damsikkerhetsforskrift
 - Strengere håndhevelse av drikkevannsforskriften mht. krav om to hygieniske barrierer
- Andelsvannverk anmoder kommunen om å overta ansvaret for vannforsyningen til abonnentene
 - Juridiske, økonomiske, tekniske, pedagogiske og psykologiske utfordringer knyttet til slike overdragelser

Erfaringer fra utvalgte kommuner

- 💧 Kvam kommune
- 💧 Fusa kommune
- 💧 Vindafjord kommune
- 💧 Re kommune
- 💧 Fet kommune
- 💧 Sveio kommune
- 💧 Oppdal kommune
- 💧 Haram kommune



Bare ett tilfelle hvor kommunen hadde tatt initiativet til overtakelsen

Erfaringer fra overtagelsesprosesser

- 💧 Organisering
- 💧 Økonomi, pris og kvalitet
- 💧 Overføring av ansatte
- 💧 Konfliktområder
- 💧 Erfaringer med regelverk
- 💧 Kommunal policy
- 💧 Andre erfaringer



Andelsvannverket ber om kommunal overtagelse – trinnvis prosess

- Initiativfase
- Beslutning om utredning
- Utredningsfase
- Vedtak om intensjonsavtale for overtagelse
- Planlegge overtagelse
- Vedtak om overtagelse
- Gjennomføre overtakelsen

Kommunen tar initiativ til overtakelse

- 💧 Forhandlinger om frivillig løsning
 - 💧 Felles virkelighetsforståelse
 - 💧 Fakta på bordet
 - 💧 Mulighet for avtaleskjønn
- 💧 Tvangsmessig overtakelse (ekspropriasjon)
 - 💧 Erstatning etter bruksverdi eller salgsverdi

VEDLEGG:

- 💧 **Mal for avtale mellom kommunen og vannverk**
- 💧 **Fet kommunes overtakelse av Jahren vannverk**
- 💧 **Vindafjord kommune overtakelse av Imsdal vassverk**
- 💧 **Retningslinjer for overtakelse av vannverk i Stryn kommune**
- 💧 **Selvkostkalkyler for overtakelse av andelsvannverk**
- 💧 **Selvkostkalkyler når vannverket har bedre standard enn kommunens**

Noen ferske verktøy (III)

Norsk Vann Rapport



182 | 2011

Prøvetaking av avløpsvann og slam



Norsk Vann Rapport



192 | 2012

Veiledning for valg av riktige sensorer og måleutstyr i VA-teknikken



Noen ferske verktøy (IV)



Rettigheter til uttak av vann til allmenn vannforsyning – status og anbefalinger



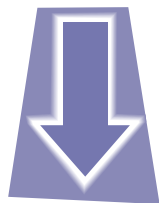
Bakgrunn for prosjektet

- Lite fokusert tema
- Økt aktualitet på grunn av:
 - Utvikling av internasjonal og europeisk lovgivning
 - Diskusjoner om vannprising etter vanndirektivet
 - Økt utnyttelse av vannkilder til produksjon av flaskevann
 - Økt utnyttelse av vannressursene til ren energiproduksjon
 - Økt fokus på grunneieres rettigheter og mulige økonomiske gevinster fra vannkilder på deres område
 - Økte forventninger til kvaliteten på drikkevannet



To trinn

- Kartlegging
 - Gjeldende rett
 - Situasjonen blant vannverkene



- Anbefalinger
 - Til vannverkene
 - Til myndighetene



Gjeldende rett



- 💧 Rådighet over vannet gjennom
 - 💧 å eie grunnen
 - 💧 å ha en bruksrett til å ta ut vann
- 💧 Begrensninger i rådigheten
- 💧 Tillatelse fra offentlig myndighet
 - 💧 Konsesjon
 - 💧 Fritak pga utarbeidet reguleringsplan
- 💧 Samordning med kommunale planer

Konsesjon



Vannressursloven

§ 8 Vassdragstiltak

Som kan være til nevneverdig skade eller ulempe for noen allmenne interesser i vassdraget eller sjøen



§ 45 Uttak av grunnvann:

Som overstiger det omfang som er naturlig for virksomhet som det er vanlig å drive på slike eiendommer



Kartlegging gjennom spørreundersøkelse

Vannverksregisteret



Retten til uttak av vann Rediger Lag spørreundersøkelsen Innlevert svar Analyser resultatene

Vis sammendrag

Standardrapport

+ Legg til rapport

Blå gjennom svar

Filtrer svar

Kryssstabulær svar

Last ned svar

Del svar

Svarsammendrag

Antall påbegynte undersøkelser: 249
Antall fullstendige undersøkelser: 249 (100%)

SIDE: 1

1. Start med å fylle inn kontaktinformasjon

Last ned

		Svar- prosent	Antall svar
Navn på personen som svarer: Vis svar		100,0%	249
E-postadresse: Vis svar		100,0%	249
Telefonnummer: Vis svar		97,6%	243
Navn på vannkilde: Vis svar		94,0%	234
Vannverk: Vis svar		99,2%	247
Kommune: Vis svar		98,0%	245
spørsmål besvart			249
spørsmål hoppet over			0



756 vannverk ble kontaktet



173 svarte (23%)



11% av landets vannverk



249 vannkilder

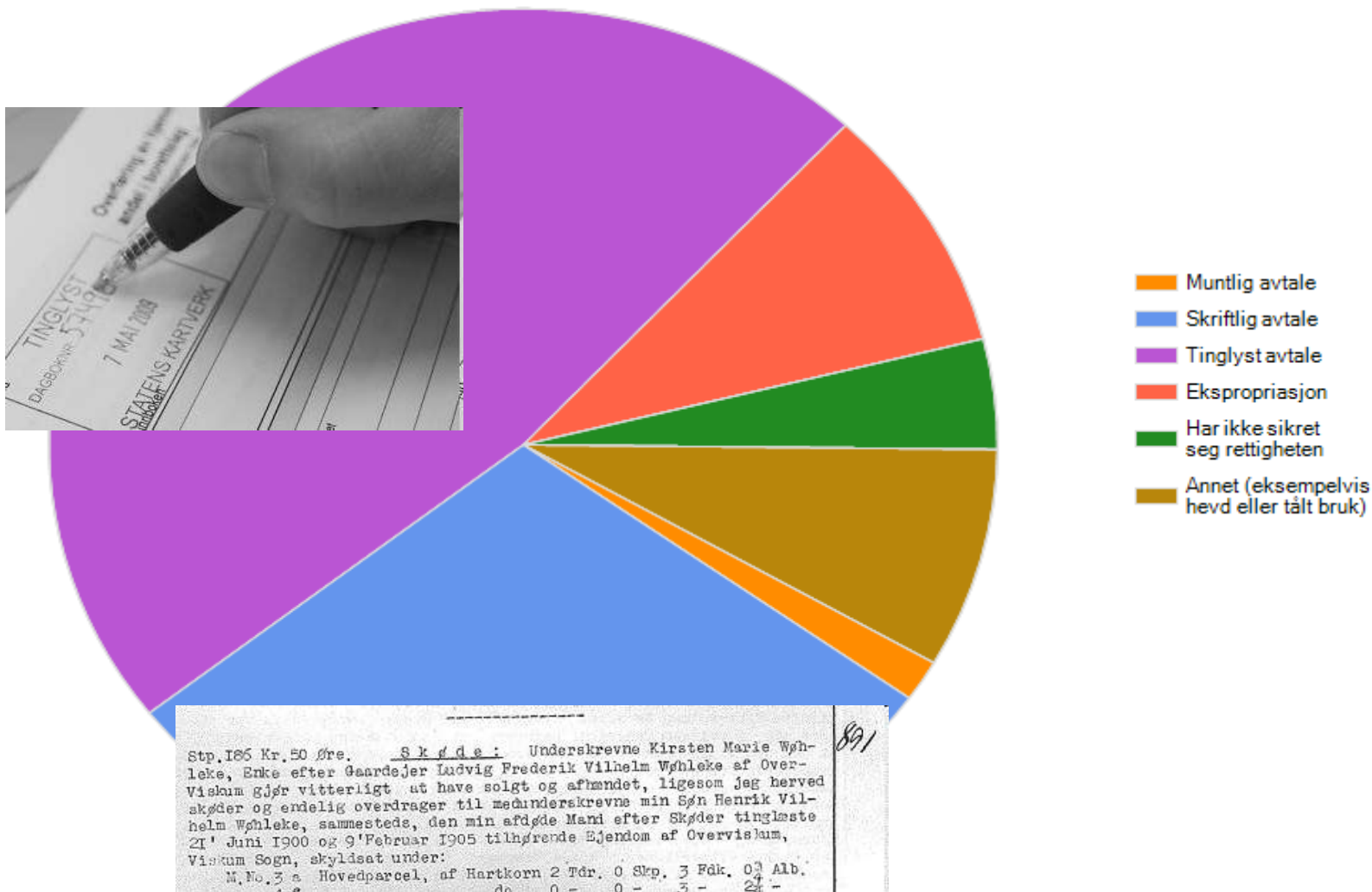
Eierskap til grunnen



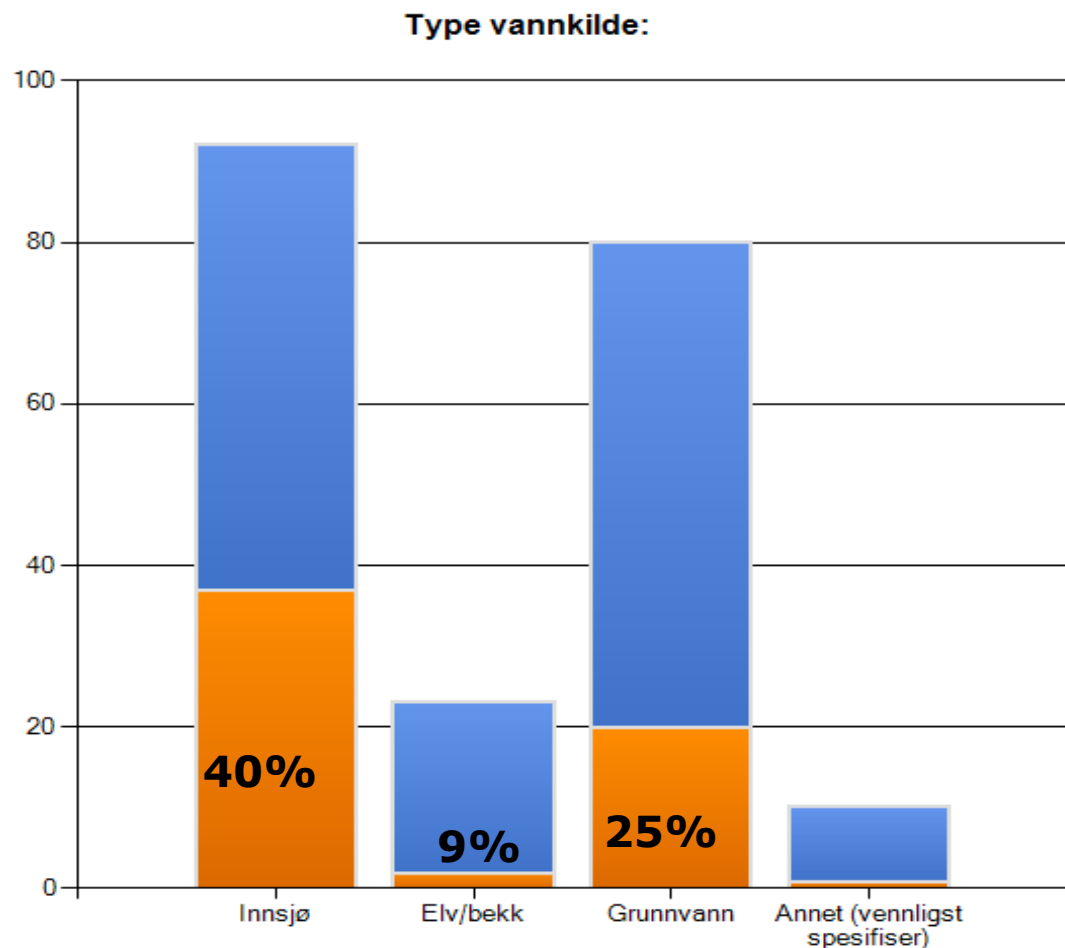
- 💧 **65%** av vannkildene eies utelukkende av andre enn vannverkene
- 💧 Stort sett private grunneiere, der vannverket ikke eier selv
- 💧 Ervervet av grunnen er stort sett gjort gjennom kjøp, bare 11% er ekspropriert

Over halvparten av vannkildene er ikke sikret mot at tredjemann skaffer seg en konkurrerende rett

Besvares av vannverk hvor andre enn vannverket eier hele eller deler av vannkilden: Hvordan har vannverket sikret seg rettigheten til vannuttak?



Konsesjon - type vannkilde



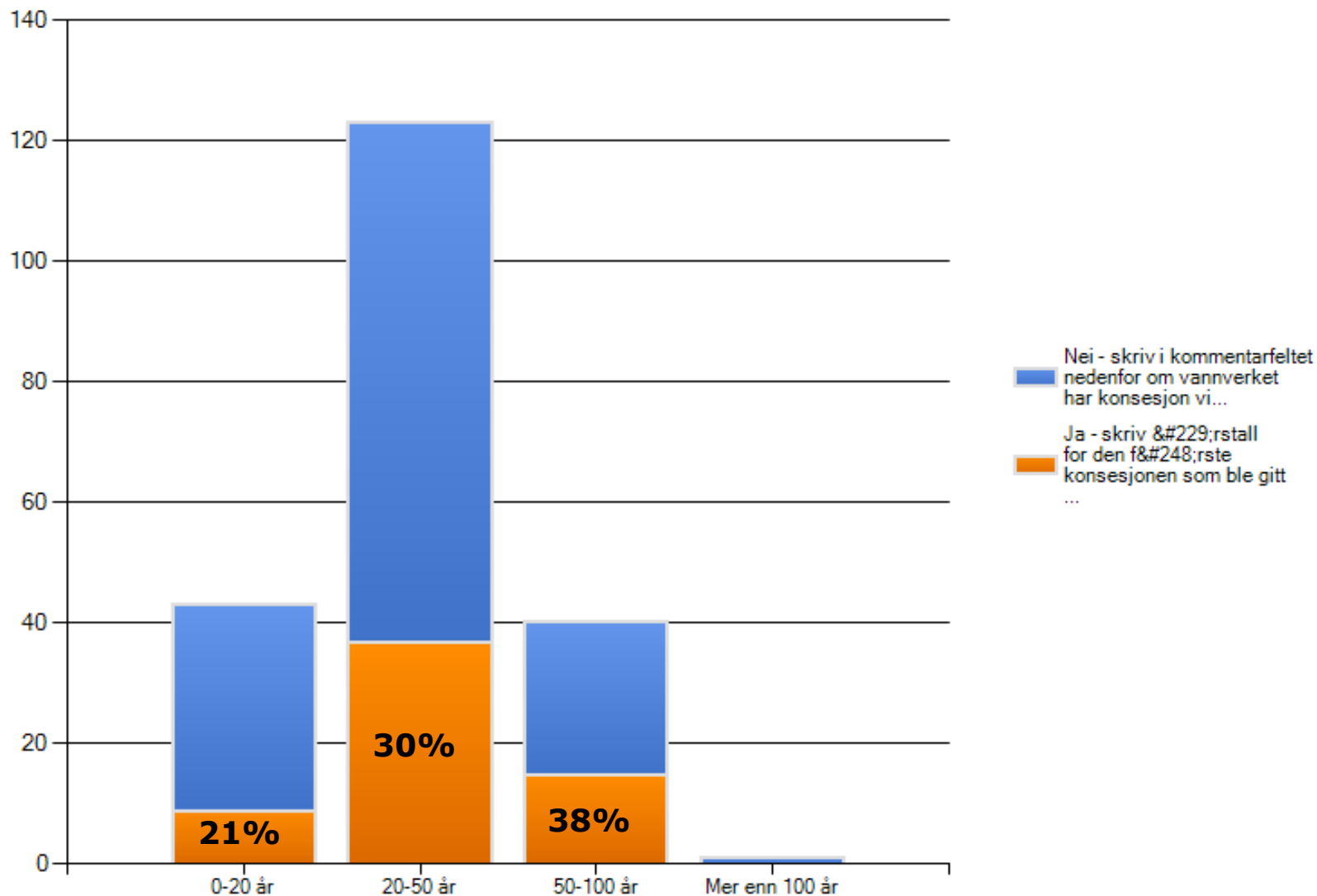
Nei - skriv i kommentarfeltet
nedenfor om vannverket
har konsesjon vi...

Ja - skriv i kommentarfeltet
for den første
konsesjonen som ble gitt
...

Har kun fått tilsendt tre konsesjoner
Antagelse: flere burde hatt konsesjon

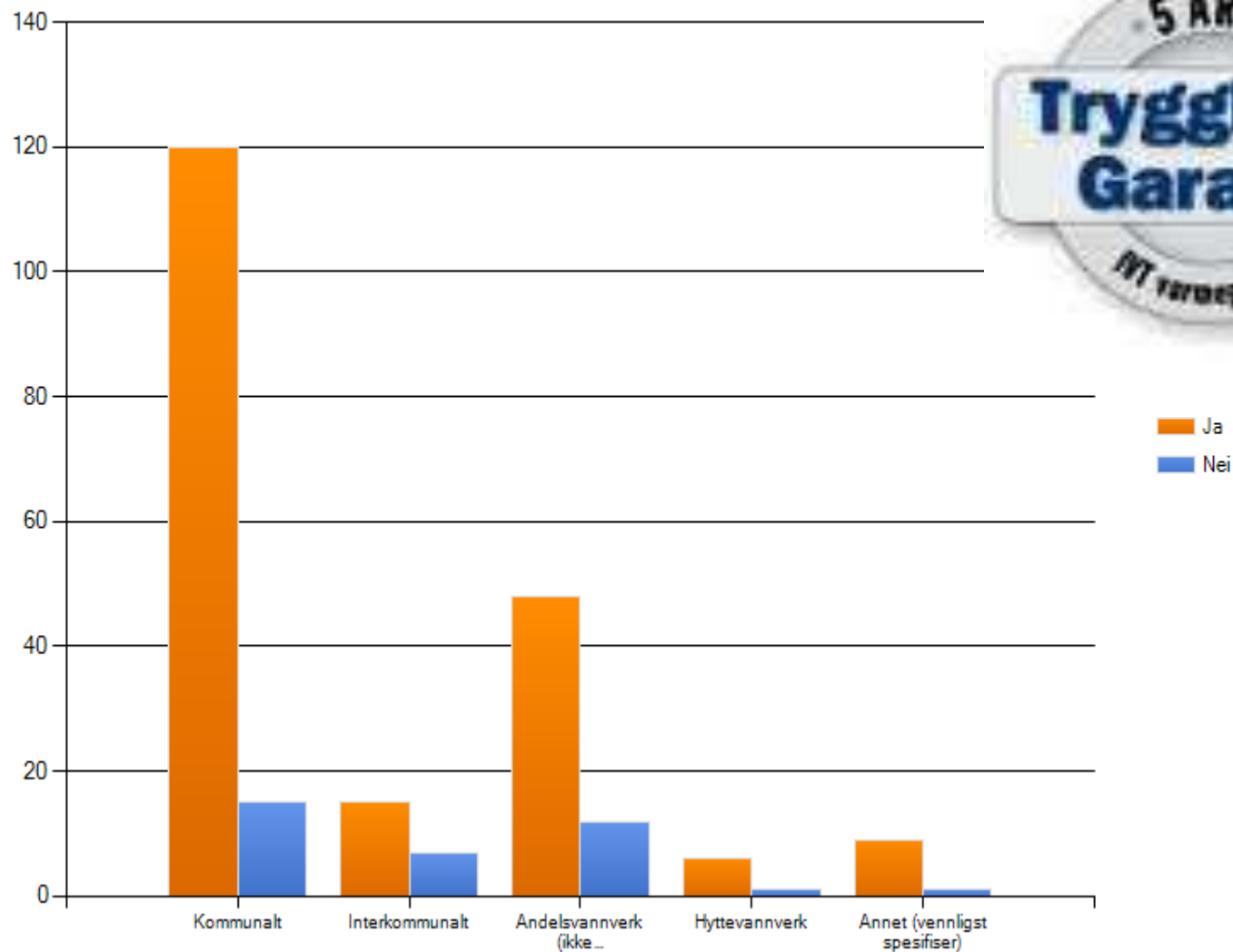
Konsesjon – alder på uttak

Hvor lenge har vannverket tatt ut vann fra denne vannkilden?



Opplevelse av sikring

Hvilket eierskap har vannverket?



Hovedfunn:

- 💧 Få eier grunnen
- 💧 Liten bevissthet rundt sikring av rett til uttak
- 💧 Svært få har konsesjon
- 💧 Under halvparten av kildene regulert til drikkevannsformål



Anbefaling til vannverkene

- Fremgangsmåte for å skaffe seg eiendomsrett/bruksrett – økonomisk kompensasjon
- Sikre retten
 - Skriftlighet
 - Tinglysning
- «Oppskrift» på tinglysning
- Tillatelse til uttak
 - Konsesjon
 - Reguleringsplan
- «Oppskrift» på konsesjonssøknad



Anbefalinger til myndighetene

- 💧 Vannforsyning bør gis tydelig førsteprioritet
 - 💧 Gi vannverk forutsigbarhet ved å klargjøre prioriteringen i et rundskriv
 - 💧 Tidsbegrense konsesjoner?
 - 💧 Prioritet til vannforsyning i kraftkonsesjoner?
- 💧 Konsesjonsregelen for uttak av grunnvann bør klargjøres – samsvar mellom regelverk og praksis

Norsk Vanns kurstilbud



Våre arrangementer

Norsk Vanns arrangementstilbud dekker alt fra fagtreff med en dags varighet, til 3 ukers etter- og videreutdanningskurs.

Kurs				
Elektrofagbevis for driftsoperatører (Romerike) Sted: Sørum kommunalteknikk KF Frist ute	18 sep 2012 - 19 sep 2012	5000 NOK	16	16
Elektro for ikke-elektrikere (Oslo) FULLT	25 sep 2012 - 26 sep 2012	5000 NOK	20	20
Driftsoperatørkurs på VA transportanlegg (Bergen) uke 42/49/3(2013) Sted: Svartediket Vannbehandlingsanlegg Registrer	15 okt 2012 - 18 jan 2013	25000 NOK	18	11
Elektro for ikke-elektrikere (Nordre Nordland) Sted: Narvik, Grand Hotel Registrer	16 okt 2012 - 17 okt 2012	5000 NOK	20	12
Driftsoperatørkurs på VA transportanlegg (Hamar) uke 46/50/5 Sted: HIAS renseanlegg Registrer	12 nov 2012 - 01 feb 2013	25000 NOK	18	7
Elektro for ikke-elektrikere Sted: Bø Hotell Telemark Registrer	20 nov 2012 - 21 nov 2012	5000 NOK	20	0
Påmeldingen åpner 1. oktober.				
Elektrofagbevis for driftsoperatører Sted: Bø Hotell Telemark Frist ute	27 nov 2012 - 28 nov 2012	5000 NOK	15	0
Påmeldingen åpner 1. oktober.				
Driftsoperatørkurs vann (Kristiansand) uke 3/8/12 Sted: Samsen kulturhus Registrer	14 jan 2013 - 22 mar 2013	25000 NOK	18	14
Driftsoperatørkurs på VA transportanlegg (Stavanger) uke 4/8/15 Sted: IVAR IKS (Langevatn vannbehandlingsanlegg) Registrer	21 jan 2013 - 12 apr 2013	25000 NOK	18	4
Driftsoperatørkurs avløp (Hamar) uke 6/11/17 Sted: HIAS renseanlegg FULLT	04 feb 2013 - 26 apr 2013	25000 NOK	17	17
Driftsoperatørkurs avløp (Bergen) uke 7/12/16 Sted: Svartediket Vannbehandlingsanlegg Registrer	11 feb 2013 - 19 apr 2013	25000 NOK	18	1
Driftsoperatørkurs vann (Hamar) uke 9/15/22 Sted: HIAS renseanlegg Registrer	25 feb 2013 - 31 mai 2013	25000 NOK	18	7
Driftsoperatørkurs avløp (Hamar) uke 35/39/45 Sted: HIAS renseanlegg Registrer	26 aug 2013 - 08 nov 2013	25000 NOK	18	4
Driftsoperatørkurs vann (Hamar) uke 36/41/47 Sted: HIAS renseanlegg Registrer	02 sep 2013 - 22 nov 2013	25000 NOK	18	3

Kurs for driftsoperatører



Norsk Vann



Bildet er tatt på ett av Norsk Vanns 3-ukerskurs for driftsoperatører.

- Ca 750 deltagere på disse kursene i perioden 2002-2011
- Stor etterspørsel etter 3-ukerskursene
- Norsk Vann kjører også en del kortere fordypningskurs, se www.norsk vann.no

Uten driftsoperatørene stopper VA-Norge

Har de den nødvendige kompetansen?

Norsk Vanns grunnkurs gir driftsoperatørene i VA-sektoren den kompetansen myndighetene etterspør innen hhv

- Behandling av drikkevann
- Rensing av avløpsvann
- Drift og vedlikehold av transportsystemer for VA
(Nytt kurs 2012)



Hvert kurs varer 3-uker (1+1+1).

På alle disse kursene behandles bl.a.

- regelverk
- internkontroll
- rutiner for driftsovervåking
- beredskap
- mm

Dette er elementer som etterspørres av tilsynsmyndighetene.

Kursene holdes rundt i landet

- Hamar
- Bergen
- Stavanger
- Kristiansand
- Trondheim
- Nord-Norge

Mye på trappene (I)



- 💧 Fett i avløpsnett
- 💧 Dimensjoneringsveiledning for VA-ledningsnett
- 💧 Klimatilpasningstiltak innen vann og avløp kommunale planer
- 💧 Veiledning for drift av koaguleringsanlegg
- 💧 Håndbok for driftsoptimalisering av koaguleringsanlegg
- 💧 Uttesting av metode for kartlegging av arbeidsmiljø ved avløpsanlegg

Sept

Okt

Nov

Mye på trappene (II)



- Arbeidet innen energinettverket
 - God kommunal forvaltningspraksis på VA-området
 - Det store omdømmeløftet
 - Investeringsbehov i vann- og avløpssektoren
 - Erfaringer med drift og design av ozon-biofilteranlegg
 - Store anskaffelser – kontraktsformer innen VA-sektoren
 - Tilstandskartlegging og fornyelsesplanlegging
 - VISK (InterReg prosjekt om virus i vann)
- Des
- Jan 2013
- Mar 2013

Mye på trappene (III)



- Veiledning for valg og bruk av plastrør
- Sikkerhet og sårbarhet i driftskontrollsystemer
- Biostabilitet i vannledningsnettet
- Vurdering og håndtering av risiko i forhold til ytre miljø ved avløpsanlegg
- Løsningsmodeller for VA-opprydding i spredtbygde områder
- Stikkledninger - ansvar og teknisk utforming
- Planlegging av åpne flomveger
- Veiledning for planlegging og dimensjonering av vannbehandlingsanlegg

Vår
13

Høst
13



Ny lærebok og ny vannkunnskap.no

38

Informasjon om verdens viktigste ressur
vannkunnskap.no

Hjem Elever Skole og foresatte Kommuner Generell informasjon Nynorsk

FORBLØFFENDE FAKTA!

Visste du

BEGREPER SOM GÅR KJØR ...

FA
VANNFLASKE
SEND OSS
RESULTATER
fra deres
skoleprosjekter
OG
få dem
PUBLISERT

Er du elev?
Måske trenger du er å motivere og inspirere deg til å jobbe med vann, ta vare på det – og redde verden! Du finner mye interessant lesestoff, bilder og videoer, oppgaver og ikke minst vår elektroniske fagbok «8 kapitler om vann».

Jobber du i skolen?
Vannkunnskap.no kan hjelpe deg i din jobb med å finne godt faglig lesningsstoff om vann, enten du er lærer eller rådgiver i skolen. Siden er ment for å dekke flere kompetensområder i 7-10. klasseboken i fagene naturfag og samfunnsfag. Nettstedet har også nyttige lenker, videoer og skreddersydd undervegsopplegg som kan brukes direkte.

Jobber du i kommunen?
Du som skal informere om vann og vannbehandling og drive vannutledningsarbeid ute på skoler, kan finne god og nyttig informasjon om de kommunale tjenestene og teknologien som ligger bak på vannkunnskap.no. Her finner du tilrettelagt kunnskap om vann for husholdningene og opp til videregående nivå. Her finnes råd og tips for dag og torsdag til ...

Velkommen til vannkunnskap.no



Vil du jobbe med datamaskiner eller kjøre gravemaskin?

Du kan kjøre eller mekke maskiner. Drive med nanoteknologi. Jobbe inne i store, spennende anlegg eller ute i naturen.



Uten rent vann stopper det meste



... også du!



Alle må bidra

Vann-Norge

trenger flere folk

Hva kan du og din kommune bidra med?

Vi gir deg noen forslag- plukk gjerne de som passer deg best!



Velkommen til Norsk Vanns fagtreffuke

• Beredskap i vannforsyningen

• Gardermoen 23. oktober

• En synlig, attraktiv og kundevennlig VA-sektor

• Gardermoen 24. oktober

• Hvordan møte nye utslipps- og slambehandlingskrav

• Gardermoen 25. oktober



www.norsk vann.no

VELKOMMEN TIL FAGTREFFUKE

23. – 25. oktober 2012

✓ **Beredskap i vannforsyningen**
(Fagtreff Vann)

Tid: 23. oktober kl. 09.00-15.45
Sted: Radisson Blu Airport Hotel, Gardermoen

Moteleder: Toris Brevholtz, VIV (leder i Vannkomiteen)

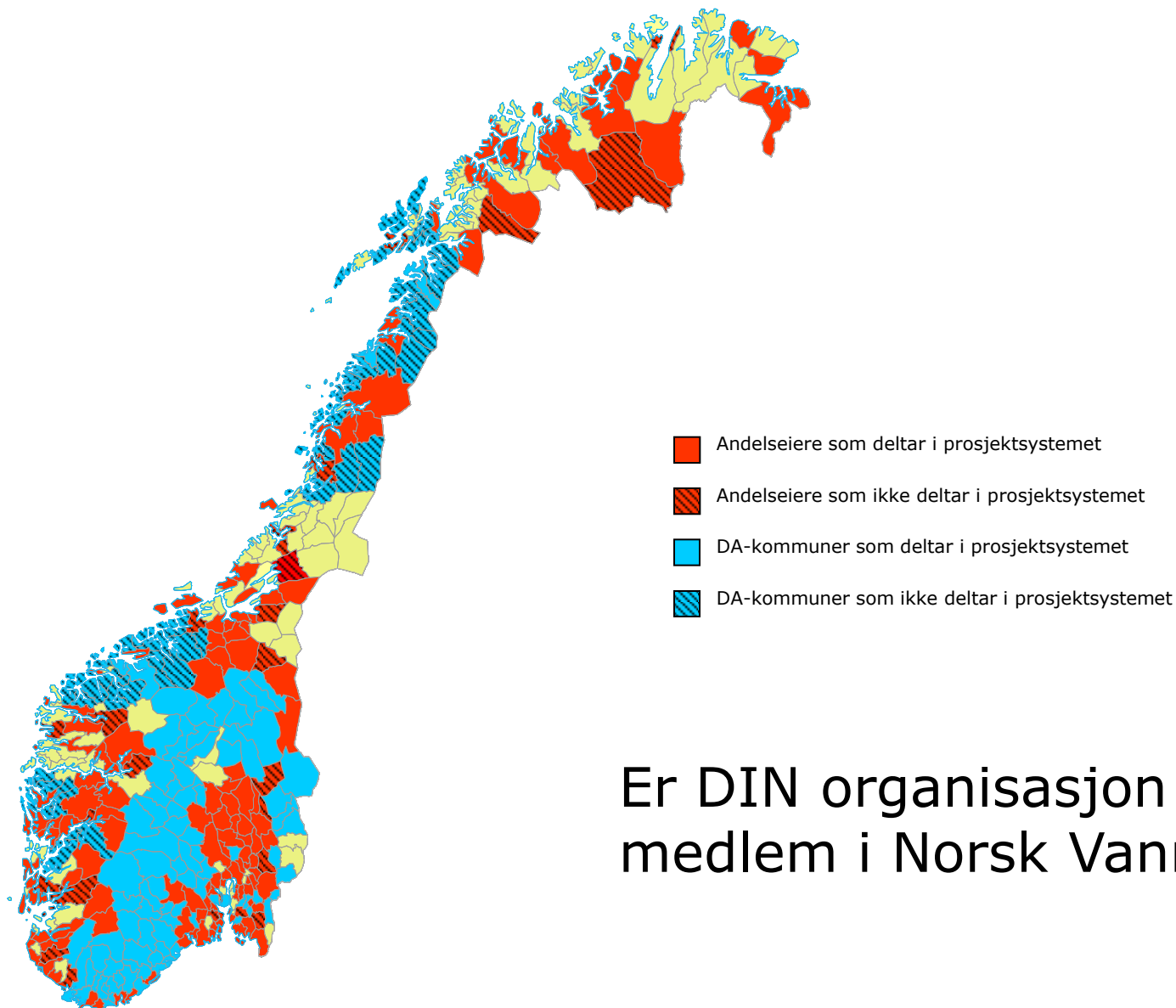
Kort fra programmet:
Avklaringer av bransjens og myndighetenes ansvar og roller, rubner for ledelse og kommunikasjon, erfaringer fra dveler og om nedvann og reservvann.

✓ **En synlig, attraktiv og kundevennlig VA-sektor**
(Fagtreff Samfunnsutvikling)

Tid: 24. oktober kl. 09.00-15.45
Sted: Radisson Blu Airport Hotel, Gardermoen

Moteleder: Morten Finborud, HIAS (leder i Samfunnsutviklingskomiteen)

Kort fra programmet:
Innsikt fra abonnenter og kunder, håndtering av krevende kunder, app'er, QR-koder og sosiale medier, nytt ordsmått på gang, Marit Træene – noe å lære?, avfallssektorens



Er DIN organisasjon medlem i Norsk Vann?

